

*Käesolevaga informeerime Teid, et OÜ Endokrinoloogiakeskusel on Tervisekassaga sõlmitud RAVIRAHASTAMISE LEPING nr 2021-RRL1-61189.

*Informeerime Teid, et OÜ Endokrinoloogiakeskusel on alates 01.11.2024 sõlmitud Tervishoiuteenuse osutaja vastutuskindlustusleping kindlustusseltsi PZU AB "Lietuvos draudimas" Eesti filiaaliga, poliis nr 5525966682.

*Eesti Tervisekassa kindlustuse ja arsti digitaalse saatekirjaga isikule on kõik teenused tasuta. Visiiditasu tasutakse arsti kabinetis üks kord aastas vastavuses Ravikindlustusseadusega.

*Eesti Tervisekassa kindlustuseta või digitaalse saatekirjata patsientide ja tasulise vastuvõtu hinnakiri:

VISIIDITASU	90€
-------------	-----

Visiiditasule LISANDUB vajalike uuringute tasu:

KILPNÄÄRME ULTRAHELIUURING	30 €
1 HORMOONANALÜÜS (TSH; jne.)	10 €
1 BIOKEEMIA ANALÜÜS	3 €
GLÜKOHEMOGLOBIIN (HbA1c)	10 €
KILPNÄÄRME PUNKTSIOON RAKUANALÜÜSIGA	60 €

Hinnakirjas mitteleiduvate uuringute/analüüside korral rakendatakse Eesti Haigekassa tervishoiuteenuste loetelu hinnakirja.

*Ravijärjekorda peetakse vastavuses tervishoiuministri määrusega "Tervishoiuteenuste kättesaadavuse ja ravijärjekorra pidamise nõuded" (27.12.2018).

Väljaspool vastuvõtuaega vältimatu abi vajaduse korral saab seda Tartu Ülikooli Kliinikumi EMO-st (L. Puusepa 8, Tartu; telefon 7 318 183).

Vastuvõtuajad on leitavad veebiaadressilt <https://www.terviseportaal.ee/>

* Kaebuste lahendamise kord

1. OÜ Endokrinoloogiakeskus poole on kaebuse või ettepanekuga võimalik pöörduda kõigil, kellele on osutatud tervishoiuteenust. Samuti võivad pöörduda patsientide eestkostjad või patsientide esindajad, kellel on selleks vastav kirjalik volitus.
2. Eelistatud kaebuse või ettepaneku esitamise vorm on kirjalik. Kirjaliku avalduse võib esitada vabas vormis ning saata posti teel või digiallkirjastatud e-kirjana. Avaldus peab sisaldama avaldaja nime, isikukoodi, aadressi, telefoninumbrit, e-posti aadressi, avalduse aluseks olevaid asjaolusid ning oodatud tagasiside saamise meetodit. Anonüümseid kaebusi ei menetleta.

3. Kaebustes või ettepanekutes sisalduvaid delikaatseid isikuandmeid, sh patsientide terviseandmeid käsitletakse lähtuvalt isikuandmete kaitse seadusest, st kõrvalisi ega kolmandaid isikuid ei kaasata, va.juhul, kui seda nõuab konkreetne kaebuse lahendamine. Sellisel juhul kooskõlastatakse andmete kasutamine patsiendi või tema esindajaga.
4. Kõik saabunud kirjalikud avaldused registreeritakse ning säilitatakse koos vastusega OÜ Endokrinoloogiakeskus juhatuse poolt üks aasta.
5. OÜ Endokrinoloogiakeskusele laekunud kaebus või avaldus vaadatakse läbi ning sellele vastatakse 30 päeva jooksul alates selle laekumise kuupäevast.
6. Kaebuste lahendamise eest vastutab tervishoiuteenuse osutaja juhatuse.
7. Vastusega mittenõustumisel või hilisemate pretensioonide korral on avaldajal õigus pöörduda oma kaebuse või ettepaneku lahendamiseks järgnevate institutsioonide poole:

-Eesti Haigekassa: Lastekodu 48, Tallinn 10113, telefon 669 6630

-Terviseamet: Paldiski mnt 81, Tallinn 10617, telefon 694 35 00

-Eesti Patsientide Esindusühing: Kaupmehe 14, Tallinn 10114, telefon 656 64 29

Kui kaebus ei leia rahuldavat lahendust eeltoodud institutsioonide poolt, on kaebuse esitajal õigus pöörduda lahendumise leidmiseks kohtu poole.

*Ülevaade 2025. aastal toimunud patsientide rahulolu-uuringu tulemustest OÜ Endokrinoloogiakeskuses

OÜ Endokrinoloogiakeskuses korraldatakse igal aastal ambulatoorsete patsientide rahulolu-uuringuid. Uuringute eesmärk on selgitada patsientide rahulolu asutuse poolt osutatavate tervishoiuteenustega.

Uuringu tulemustel saadavad andmed ning nende alusel koostatud ülevaade on abistav teave asutuse igapäevase töö korraldamiseks ja täiustamiseks.

Rahulolu-uuring toimus veebruaris 2025. Anonüümne ankeetküsitlus oli võimalik täita ambulatoorsetel patsientidel ning küsitlusele vastamine oli vabatahtlik. Ankeedis paluti anda hinnang teenuse kättesaadavusele, arstide arstide meditsiinilistele teadmistele ja oskustele ning suhtlemisoskustele. Oli võimalik teha ettepanekuid.

Tagastati 33 ankeeti. Ankeedile vastajatest olid 90 % nais- ja 10% meessoost.

Teenuse kättesaadavuse hindas väga heaks 94% vastanutest ja 6% heaks.

Arstide meditsiinilist oskusi ja teadmisi hindas väga heaks 76% patsientidest, heaks 21% ja rahuldavaks 3% vastanutest.

Suhtlemisosust hindas väga heaks 64% vastanutest, heaks 30% ja rahuldavaks 6% vastanutest.

Ettepanekuid ei esitatud.