*Käesolevaga informeerime Teid, et OÜ Endokrinoloogiakeskusel on Tervisekassaga sõlmitud RAVIRAHASTAMISE LEPING nr 2021-RRL1-61189.

*Eesti Tervisekassa kindlustuse ja arsti digitaalse saatekirjaga isikule on kõik teenused tasuta. Visiiditasu tasutakse arsti kabinetis üks kord aastas vastavuses Ravikindlustusseadusega.

*Eesti Tervisekassa kindlustuseta või digitaalse saatekirjata patsientide ja tasulise vastuvõtu hinnakiri:

VISIIDITASU	50€

Visiiditasule LISANDUB vajalike uuringute tasu:

KILPNÄÄRME ULTRAHELIUURING	30 €
1 HORMOONANALÜÜS (TSH; jne.)	10 €
1 BIOKEEMIA ANALÜÜS	3 €
GLÜKOHEMOGLOBIIN (HbA1c)	10 €
KILPNÄÄRME PUNKTSIOON RAKUANALÜÜSIGA	60 €

Hinnakirjas mitteleiduvate uuringute/analüüside korral rakendatakse Eesti Tervisekassa tervishoiuteenuste loetelu hinnakirja.

*Ravijärjekorda peetakse vastavuses tervishoiuministri määrusega "Tervishoiuteenuste kättesaadavuse ja ravijärjekorra pidamise nõuded" (27.12.2018).

Väljaspool vastuvõtuaega vältimatu abi vajaduse korral saab seda Tartu Ülikooli Kliinikumi EMO-st (L. Puusepa 8, Tartu; telefon 7 318 183).

Vastuvõtuajad on leitavad veebiaadressilt https://www.terviseportaal.ee/

* Kaebuste lahendamise kord

1. OÜ Endokrinoloogiakeskus poole on kaebuse või ettepanekuga võimalik pöörduda kõigil, kellele on osutatud tervishoiuteenust. Samuti võivad pöörduda patsientide eestkostjad või patsientide esindajad, kellel on selleks vastav kirjalik volitus.
2. Eelistatud kaebuse või ettepaneku esitamise vorm on kirjalik. Kirjaliku avalduse võib esitada vabas vormis ning saata posti teel või digiallkirjastatud e-kirjana. Avaldus peab sisaldama avaldaja nime, isikukoodi, aadressi, telefoninumbrit, e-posti aadressi, avalduse aluseks olevaid asjaolusid ning oodatud tagasiside saamise meetodit. Anonüümseid kaebusi ei menetleta.
3. Kaebustes või ettepanekutes sisalduvaid delikaatseid isikuandmeid, sh patsientide terviseandmeid käsitletakse lähtuvalt isikuandmete kaitse seadusest, st kõrvalisi ega kolmandaid isikuid ei kaasata, va.juhul, kui seda nõuab konkreetne kaebuse lahendamine. Sellisel juhul kooskõlastatakse andmete kasutamine patsiendi või tema esindajaga.

4. Kõik saabunud kirjalikud avaldused registreeritakse ning säilitatakse koos vastusega OÜ Endokrinoloogiakeskus juhatuse poolt üks aasta.
5. OÜ Endokrinoloogiakeskusele laekunud kaebus või avaldus vaadatakse läbi ning sellele vastatakse 30 päeva jooksul alates selle laekumise kuupäevast.
6. Kaebuste lahendamise eest vastutab tervishoiuteenuse osutaja juhatus.
7. Vastusega mittenõustumisel või hilisemate pretensioonide korral on avaldajal õigus pöörduda oma kaebuse või ettepaneku lahendamiseks järgnevate institutsioonide poole:

-Eesti Tervisekassa: Lastekodu 48, Tallinn 10113, telefon 669 6630
-Terviseamet: Paldiski mnt 81, Tallinn 10617, telefon 694 35 00
-Eesti Patsientide Esindusühing: Kaupmehe 14, Tallinn 10114, telefon 656 64 29
Kui kaebus ei leia rahuldavat lahendust eeltoodud institutsioonide poolt, on kaebuse esitajal õigus pöörduda lahendumise leidmiseks kohtu poole.

*Ülevaade 2026. aastal toimunud patsientide rahulolu-uuringu tulemustest OÜ Endokrinoloogiakeskuses

OÜ Endokrinoloogiakeskuses korraldatakse igal aastal ambulatoorsete patsientide rahulolu-uuringuid. Uuringute eesmärk on selgitada patsientide rahulolu asutuse poolt osutatavate tervishoiuteenustega.
Uuringu tulemustel saadavad andmed ning nende alusel koostatud ülevaade on abistav teave asutuse igapäevase töö korraldamiseks ja täiustamiseks.

Rahulolu-uuring toimus veebruaris 2026. Anonüümne ankeetküsitlus oli võimalik täita ambulatoorsetel patsientidel ning küsitlusele vastamine oli vabatahtlik. Ankeedis paluti anda hinnang teenuse kättesaadavusele, arstide arstide meditsiinilistele teadmistele ja oskustele ning suhtlemisoskustele. Oli võimalik teha ettepanekuid.

Tagastati 33 ankeeti. Ankeedile vastajatest olid 90 % nais- ja 10% meessoost.

Teenuse kättesaadavuse hindas väga heaks 94% vastanutest ja 6% heaks.

Arstide meditsiinilist oskusi ja teadmisi hindas väga heaks 76% patsientidest, heaks 21% ja rahuldavaks 3% vastanutest.

Suhtlemisosust hindas väga heaks 64% vastanutest, heaks 30% ja rahuldavaks 6% vastanutest.

Ettepanekuid ei esitatud.

Patsiendikindlustus

Patsientidel on õigus nõuda tervishoiuteenuse osutamise käigus põhjustatud kahju eest hüvitist.
OÜ Endokrinoloogiakeskus hoolib ravi kvaliteedist ning meie meeskond töötab patsiendiohutuse tagamise nimel iga päev.
Mõnikord võib ravi, protseduuri või uuringu käigus tekkida siiski välditav kahju.
Kõigil Eesti tervishoiuteenuse osutajatel on kindlustusseltsiga sõlmitud vastutuskindlustuse leping, patsiendil on õigus esitada kindlustusseltsile kahjuteade ja nõuda hüvitist.
Kindlustusjuhtumid on näiteks:

- tervishoiuteenuse osutamisel patsiendile põhjustatud kehavigastus, tervisekahjustus või surm;
- diagnoosimise, ravi või muu samalaadse toimingu tegemine või selle tegemata jätmine, kui sellega kaasnes kahju;
- tervishoiuteenuse osutaja poolt patsiendi transportimisel tekkinud vigastus või kahjustus.

Kahjuteade tuleb kindlustusseltsile esitada esimesel võimalusel ja kindlasti nelja nädala jooksul alates ajast, mil saadi kahjust teada. Kindlustusseltsi iseteeninduses tuleb täita kahjutaotluse ankeet: kirjeldada juhtunut ja esitada oma tervise kohta käivad dokumendid, näiteks haiguslugu, analüüsid ja muu asjakohane info.
Kahjuteate esitamine on patsiendile tasuta.

Kindlustusselts küsib vajadusel täiendavat infot nii raviasutuselt kui ka pöördujalt ning annab juhtunule sõltumatu hinnangu. Kui selgub, et tervisekahju oli välditav, võib patsiendil olla õigus rahalisele hüvitisele.

Hüvitamisele võib kuuluda:

- Varaline kahju - näiteks ravikulud, saamata jäänud töötasu, lähedase hooldamise kulu ja muud mõõdetavad kulud.
- Mittevaraline kahju - ehk hüvitis kannatuste, valu ja elukvaliteedi halvenemise eest.

Maksimaalne hüvitatav kahjusumma on kahju kannatanud patsiendi kohta **kuni 100 000 eurot**, juhtumi kohta **kuni 300 000 eurot** ning kogu üheaastase kindlustusperioodi kohta **kuni 3 miljonit eurot**. Hüvitatav on ka tervisekahjuga kaasnev mittevaraline kahju **kuni 30 000 eurot**.
Patsiendikindlustuse süsteemi kohta loe lähemalt Terviseameti veebilehelt.

OÜ Endokrinoloogiakeskus kindlustuslepingud:
01.11.2026 kuni 31.10.2027 Lloyd's Insurance Company S.A. (Lloyd's Europe), poliis nr B1853B260119-> Kohustuslik vastutuskindlustus ehk patsiendikindlustus tervishoiuteenuse osutajale | MedMal.ee (https://www.medmal.ee/)
01.11.2025 kuni 31.10.2026 PZU kindlustus -> Iseteenindus | PZU Kindlustus (https://www.pzu.ee/iseteenindus/)
01.11.2024 kuni 31.10.2025 PZU kindlustus -> Iseteenindus | PZU Kindlustus (https://www.pzu.ee/iseteenindus/)

OÜ Endokrinoloogiakeskus, R.k. 10914557, L05381, info@endokrinoloogia.ee